

1. 健康服务大礼包

1.1 老人体检优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 1650 元孝敬爸妈体检套餐可抵扣 302 元

本体检套餐包含：

- 1、健康体检（孝敬爸妈套餐）1 次
- 2、专家医生团（咨询）60 次
- 3、胡润名医诊疗建议（重疾）1 次

使用须知：

1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应体检权益。

2、激活对应的体检权益，点击“去使用”进行体检预约。

3、全国 200 多个城市可用，支持美年慈铭瑞慈等体检机构。

4、预约后服务供应商会通过短信告知客户时间及检前注意事项。

5、检后 3-15 个工作日，客户可以在对应体检权益入口查看体检报告，点击【报告解读】专家医生为您免费解读体检报告

6、有任何问题拨打 4008665858 转 1 进行咨询；微信：“平安好医生”公众号。

7、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

1.2 女士体检优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 580 元女神体检套餐可抵扣 110 元

本套餐包含：

- 1、健康体检（女神套餐）1 次
- 2、专家医生团（咨询）60 次

使用须知：

1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应体检权益。

- 2、激活对应的体检权益，点击“去使用”进行体检预约。
- 3、全国 200 多个城市可用，支持美年慈铭瑞慈等体检机构。
- 4、预约后我们会通过短信告知您时间及检前注意事项。
- 5、检后 3-15 个工作日，您可以在对应体检权益入口查看体检报告，点击【报告解读】专家医生为您免费解读体检报告
- 6、有任何问题拨打 4008665858 转 1 进行咨询；微信：‘平安好医生“公众号。
- 7、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

1.3 男士体检优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 1050 元关爱男士体检套餐可抵扣 202 元

本套餐包含：

- 1、健康体检（关爱男士套餐）1 次
- 2、专家医生团（咨询）60 次
- 3、胡润名医诊疗建议（重疾）1 次

使用须知：

- 1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好车主/好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应体检权益。
- 2、激活对应的体检权益，点击“去使用”进行体检预约。
- 3、全国 200 多个城市可用，支持美年慈铭瑞慈等体检机构。
- 4、预约后我们会通过短信告知您时间及检前注意事项。
- 5、检后 3-15 个工作日，您可以在对应体检权益入口查看体检报告，点击【报告解读】专家医生为您免费解读体检报告
- 6、有任何问题拨打 4008665858 转 1 进行咨询；微信：‘平安好医生“公众号。
- 7、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

1.4 洁牙服务优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 169 元洁牙舒享套餐可抵扣 20 元

本套餐包含：

- 1、洁牙服务（智享套餐）1 次

2、VIP 预约挂号 1 次

使用须知：

1、兑换体检套餐后，您可以在“平安好车主/好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应洁牙服务权益。

2、预约方式：建议提前 2-5 个工作日在平安好医生 APP 上进行在线预约，实际以线上预约为准。

3、就诊取消：请携带您的手机激活验证码前往门店消费，如需取消请提前 1 个工作日在平安好医生 APP 上确认取消，当天无法取消。

4、本产品所含服务有效期为激活后一年，请在有效期内使用。

5、全国统一客服电话：400-866-5858。微信：“平安好医生”公众号。

6、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

1.5 健康服务月卡优惠

服务内容：

使用本卡券购买价值 39 元健康服务月卡可减 29 元

本月卡包含：

1、金牌医生（咨询）无限次（1 个月）

2、20 元药品券（满 50 减 20）1 张（1 个月）

使用须知：

1、兑换健康 VIP 月卡后，您可以在“平安好车主/平安好生活 APP”首页-用卡券-页面查看对应会员权益。

2、激活对应的会员权益，点击“去使用”问医生及购药。

3、本优惠券不可与其他优惠叠加使用。

1.6 在线问诊

服务内容：

由全职医生为您提供全科、内科、儿科、妇产科、骨科、中医、营养等二十个科室的在线咨询和问诊服务。

1. 全职医生提供 7×24 小时在线咨询和服务；

2. 覆盖全科、内科、儿科、妇产科、骨科、中医、营养等二十个专科；

3. 专业解读您的体检报告、基因检测报告；

4. 个性化健康管理，按需提供分诊转诊服务。

使用须知：

- 1、在线问诊服务不限次
- 2、“在线医生”免费使用，“按科室找医生”需支付一定问诊费用，具体以页面显示为准

1.7 儿童健康课程：

服务内容：儿童健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

1.8 女性健康课程

服务内容：女性健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

1.9 职场人健康课程

服务内容：职场人健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

1.10 老年人健康课程

服务内容：职场人健康课程学习。

使用路径：平安好车主/好生活 APP>>我的>>我的卡券>>进行卡券兑换，学习相关课程。

2. 门诊绿通服务

2.1 服务内容介绍

服务内容：客户存在门诊安排服务需求时，授权供应商提供覆盖全国 1021

家核心三甲医院资源（覆盖范围详见附件一）的门诊安排服务。

序号	服务项目	项目说明
1	门诊绿通 (1张卡券: 1次/年)	被保险人本人 存在门诊安排服务需求时, 可安排专业医学顾问, 1对1详细了解客户的病情及需求, 需求确认后, 能够以最优时效为客户协调国内知名三甲医院的门诊绿通服务。指定医院、指定科室, 医生为副主任医师级别以上。

2.2 门诊安排服务流程说明



流程说明:

流程说明:

- 1) 申请服务: 保单生效后, 下载平安好生活/好车主 APP 进行申请服务;
- 2) 确认需求: 健康专员于 30min 内响应反馈, 于 24h 内反馈就诊建议, 并提前告知反馈时效、服务安排时效, 让客户有心理预期;
- 3) 收集资料: 健康专员收集相关资料, 与客户沟通确定治疗安排及方案(含医院、专家推荐, 门诊安排);
- 4) 资源协调: 确定就医方案后, 3-5 个工作日内协助客户完成就诊;
- 5) 线下就医: 客户按时到院就诊。

服务时效说明:

类型	指标	时效标准
服务时效	接案响应时效	30min
	资源协调	24 小时内
	服务安排 (从接到需求至资源协调至服务安排完成的时间)	3-5 个工作日